

VILLAGE & CLUB PORTO RHOCA****



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E DI VENDITA DI SOGGIORNI TURISTICI

ART. 1 – OBBLIGHI DI INFORMAZIONE

Tutte le informazioni relative a soggiorni turistici offerti dal **Village & Club Porto Rhoca****** sono pubblicate nelle schede informative. Prima della prenotazione, il Cliente è tenuto a prendere attenta visione di quanto sopra. In mancanza, egli sarà considerato inadempiente, qualora il Soggiorno da lui acquistato non possa essere effettuato.

ART. 2 – PRENOTAZIONE

La prenotazione del Soggiorno va effettuata per iscritto ed è soggetta a conferma da parte della struttura.

- Centro Prenotazioni:
Tel. +39 0662287376
- Email: info@portorhoca.it
- Sito: www.ithotelsgroup.com e seleziona la struttura “**Village & Club Porto Rhoca******”.

ART. 3 - PAGAMENTI

La caparra, pari al 30%, dovrà essere versata all'atto della prenotazione, il saldo dovrà essere effettuato almeno 20 giorni prima della data di inizio del soggiorno.

Per le prenotazioni effettuate con saldo immediato in sede di prenotazione verrà riconosciuto uno sconto aggiuntivo del 5%.

Per le prenotazioni confermate nei 20 giorni prima dell' inizio del soggiorno il saldo, immediato, è obbligatorio e non soggetto a sconto.

Il pagamento dovrà avvenire a mezzo bonifico sul conto corrente:

MAREAMARE SRL

ABI 05132

CAB 88700 CIN W

IBAN IT18W0513288700821570388566

inviando copia dell'avvenuto pagamento al seguente indirizzo mail: info@portorhoca.it .

ART. 4 – GIUSTIFICATO RECESSO DEL CLIENTE

Il cliente che receda dal contratto per giustificati motivi come caso morte o gravi malattie documentati, ha diritto:

a) All'integrale rimborso delle somme eventualmente anticipate in pagamento del prezzo, rimborso da effettuarsi entro sette gg lavorativi, a decorrere dalla data della comunicazione del recesso.

b) Al godimento di altro soggiorno, di suo gradimento e di uguale valore, presso la struttura stessa. Tale diritto spetta solo a condizione che il Cliente abbia regolarmente comunicato il recesso in forma scritta ed entro due giorni lavorativi dalla avvenuta conoscenza delle variazioni. In mancanza si applicano le penalità previste dall'art. 5 per il recesso ingiustificato.

ART. 5 – RECESSO INGIUSTIFICATO E INADEMPIMENTO DEL CLIENTE

Al di fuori dei casi di cui all'art. 4, il cliente che receda dalla prenotazione incorre nelle seguenti penalità:

30% del prezzo del Soggiorno fino a 30 giorni prima della partenza;

50% del prezzo del Soggiorno fino a 10 giorni prima della partenza;

75% del prezzo fino a 5 giorni prima della partenza;

100% del prezzo del Soggiorno, fino a 3 giorni prima della partenza e no show.

Il prezzo eventualmente anticipato verrà rimborsato, dedotte le suddette penalità.

Nessun rimborso spetta, qualora il Cliente receda negli ultimi tre giorni prima dell'inizio del soggiorno, qualora non si presenti, od interrompa il Soggiorno.

ART. 6 – CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente che si trovi nell'impossibilità di usufruire del soggiorno, può sostituire a sé un terzo, sempre che la situazione sia tale da rendere possibile al sostituto di effettuare il Soggiorno. Il Cliente che sostituisca a sé un terzo deve darne comunicazione scritta a “ **Village & Club Porto Rhoca******”, almeno quattro giorni prima della partenza, indicando le generalità del sostituto. Egli resta obbligato in solido con quest'ultimo per il pagamento del prezzo.

ART. 7 – OBBLIGHI DEL CLIENTE NELL'ESECUZIONE DEL SOGGIORNO

Il Cliente deve rispettare le leggi e gli ordini delle autorità, in ogni località, ed uniformarsi alle regole di normale prudenza e diligenza, necessarie od opportune per evitare danni a sé o ad altro. Il Cliente è responsabile di tutti i danni eventualmente derivati, alla struttura o a terzi, dall'inosservanza di quanto sopra.

ART. 8 – RESPONSABILITA' DEL FORNITORE

Il fornitore dichiara e garantisce che:

a) Il complesso alberghiero presenta tutte le caratteristiche ed offre tutti i servizi descritti nelle relative schede, in particolare per quanto concerne la classificazione ivi dichiarata;

b) Il complesso alberghiero è conforme in ogni sua parte (quanto a conformazione e dimensioni dei locali, ampiezza degli spazi, arredamento e attrezzature complementari, ecc.) alle prescrizioni delle leggi della pubblica amministrazione per l'esercizio delle sue attività;

c) Il complesso medesimo è stato sottoposto ad ispezione della pubblica autorità competente, con esito pienamente favorevole;

d) L'attività del complesso alberghiero è coperta, in ogni sua parte da polizza assicurativa contro la responsabilità civile.

ART. 9 - RECLAMI

Ogni inconveniente od inadempimento nell'esecuzione del Soggiorno deve essere immediatamente contestato dal Cliente in albergo, con il mezzo più rapido possibile. In mancanza, l'albergatore è esonerato da ogni responsabilità per danni e spese che avrebbe potuto evitare o prevenire, qualora fosse stato tempestivamente informato. Per gli inadempimenti e i danni inevitabili, il Cliente è tenuto a far pervenire il suo reclamo all'Albergatore entro e non oltre dieci giorni dalla conclusione del soggiorno.

ART. 10 – FONTI LEGISLATIVE

Per tutto quanto non previsto dalle condizioni generali di cui sopra, si applicano le disposizioni contenute nel D.lgs. 17 marzo 1995 n. 111 e nella Convenzione internazionale relativa al contratto di Soggiorno (C.C.V.), ratificata con legge 27 dicembre 1977 n. 1084.

ART. 11 – COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA

Ai sensi dell' art. 16 legge 3 agosto 1998 n. 269: La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile.

ART. 12 – FORO COMPETENTE

Qualunque controversia possa insorgere fra le parti in relazione al presente accordo è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Catanzaro.

VILLAGGIO CLUB PORTO RHOCA****



FORMULA SOFT ALL INCLUSIVE – TARIFFE A PERSONA AL GIORNO IN PENSIONE COMPLETA

DAL	AL		FIRST PRICE 2017	NICE PRICE Dal 01/05/2017	BINGO Entro il 30/04/2017	Infant (0-2.99 anni) nel letto con i genitori	3° LETTO (3-15.99 anni)	4° LETTO (3-15.99 anni)	3-4° LETTO 16 anni in su
28/5	04/6	A	€ 72,00	€ 65,00	€ 59,00	GRATIS	GRATIS	GRATIS	30%
04/6	11/6	B	€ 76,00	€ 69,00	€ 63,00	GRATIS	GRATIS	GRATIS	30%
11/6	18/6	C	€ 79,00	€ 72,00	€ 65,00	GRATIS	GRATIS	70%	30%
18/6	25/6	D	€ 83,00	€ 75,00	€ 68,00	GRATIS	GRATIS	70%	30%
25/6	02/7	E	€ 87,00	€ 79,00	€ 72,00	GRATIS	GRATIS	70%	30%
02/7	09/7	F	€ 90,00	€ 81,00	€ 73,00	GRATIS	GRATIS	70%	30%
09/7	16/7	G	€ 96,00	€ 87,00	€ 79,00	GRATIS	GRATIS	50%	30%
16/7	23/7	H	€ 99,00	€ 90,00	€ 81,00	GRATIS	GRATIS	50%	30%
23/7	30/7	I	€ 108,00	€ 98,00	€ 89,00	GRATIS	GRATIS	50%	30%
30/7	06/8	L	€ 109,00	€ 99,00	€ 90,00	GRATIS	GRATIS	50%	30%
06/8	13/8	M	€ 122,00	€ 110,00	€ 99,00	GRATIS	GRATIS	50%	30%
13/8	20/8	N	€ 144,00	€ 130,00	€ 117,00	GRATIS	GRATIS	50%	30%
20/8	27/8	O	€ 132,00	€ 119,00	€ 108,00	GRATIS	GRATIS	50%	30%
27/8	03/9	P	€ 107,00	€ 97,00	€ 88,00	GRATIS	GRATIS	50%	30%
03/9	10/9	Q	€ 90,00	€ 71,00	€ 64,00	GRATIS	GRATIS	70%	30%
10/9	17/9	R	€ 69,00	€ 54,00	€ 49,00	GRATIS	GRATIS	GRATIS	30%

Condizioni Generali

- ♦ **Check-In** dopo le ore 15.00; **Consegna camere** entro le ore 17.00
- ♦ **Check-Out** entro le ore 10.00 del giorno di partenza; l'eventuale permanenza oltre tale orario, sarà considerata un **DAY-USE** e pertanto assoggettata al pagamento di € 50,00 al giorno (su richiesta e soggetta a disponibilità);
- ♦ Penali per rinunce ecc.: come da condizioni, pubblicate nel sito www.ithotelsgroup.com (seleziona la struttura Porto Rhoca****).
- ♦ **Soggiorni Domenica - Domenica**; il soggiorno inizia con la cena del giorno di arrivo e termina con il pranzo del giorno di partenza (obbligatorio).
- ♦ **Possibilità di soggiorni liberi**, minimo tre notti nei periodi A – B – C – D – Q – R (su richiesta e salvo disponibilità);
- ♦ **AREA WIFI FREE** in tutta la struttura;
 - ♦ **FORMULA SOFT ALL INCLUSIVE** include:
 - ♦ **RISTORANTE**: bibite durante i pasti a buffet: acqua liscia o gassata alla spina, cola, aranciata vino alla spina; **BAR IN PISCINA** (10:00-22:00): acqua, cola, aranciata e succhi vari gusti (ace, ananas, arancia); **BAR BEACH** (10:00-18:00): acqua, cola, aranciata, succhi vari gusti (ace, ananas, arancia); **SNACK BAR PISCINA** (17:00-18:00):snack salati, pizza e stuzzichini.
 - ♦ Serata a Tema una volta a settimana con specialità Calabresi;
 - ♦ Possibilità per i bimbi di pranzare nell'area Mini Club.
 - ♦ **Celiaci**: su richiesta menù specifico per celiaci, segnalare il tutto in fase di prenotazione, il cliente potrà fornire i propri prodotti che verranno elaborati con cura dallo staff in cucina.
 - ♦ **BIBERONERIA**: locale attrezzato a disposizione dei genitori 24 ore su 24, con stoviglie, microonde, frullatori e scaldabiberon. Disponibilità di prodotti base (tranne omogeneizzati e latte per la prima infanzia), brodo vegetale, passato di verdure, salsa di pomodoro, carne e pesce come da menù giornaliero.

Supplementi

- ♦ Tassa di soggiorno: € 2,00 a pax al giorno secondo disposizioni comunali, sono esenti dal pagamento:
 - I minori che non hanno compiuto il 16° anno di età;
 - I diversamente abili e i loro accompagnatori.
- ♦ **Tessera Club obbligatoria dal 28/05 al 17/09**; al giorno a persona € 6,00 (da 18 anni in su) € 5,00 (da 3 a 17 anni) con diritto ai seguenti servizi: uso piscine, servizio spiaggia (1 ombrellone, 1 lettino e una sdraio per camera), a partire dalla 3° fila (FINO AD ESAURIMENTO), campo da tennis, campo da calcetto, beach volley, canoe, tiro con l'arco, palestra attrezzata, baby park, area giochi per ragazzi (biliardini, tavolo da ping-pong), animazione diurna e serale, mini club (3-9 anni), Young club (10-12anni) e junior club (13-17 anni) ad orari stabiliti, balli di gruppo, tornei sportivi.

- ♦ **Spiaggia**: 1 ombrellone + 1 lettino più 1 sdraio in prima fila € 8,00 al giorno, in seconda fila € 4,00 al giorno (su prenotazione e fino ad esaurimento); lettino supplementare in spiaggia € 3,00 al giorno (fino ad esaurimento); **noleggio telli mare**: con un deposito cauzionale a telo di € 10,00 ed un noleggio di € 5,00 a telo (a cambio).
- ♦ Assegnazione **CAMERA CLASSIC** con garanzia piano terra, 1° o 2° piano € 8,00 al giorno a camera (su richiesta e salvo disponibilità);
- ♦ Assegnazione in **Camera Family**: € 15,00 al giorno a camera; **Bicamera Family con doppi servizi**: € 20,00 al giorno a camera (su richiesta e salvo disponibilità);
- ♦ **camera vista mare**: € 8,00 al giorno a camera (su richiesta e salvo disponibilità);
- ♦ **camera vista panoramica**: € 10,00 al giorno a camera (su richiesta e salvo disponibilità);
- ♦ **Doppia uso Singola**: € 20,00 al giorno (su richiesta e salvo disponibilità);
- ♦ **Culla per i bambini 0-2.99 anni**: € 10,00 al giorno, da segnalare alla prenotazione, si accettano sulle proprie;
- ♦ **Animali Ammessi**, con supplemento per la sanificazione di € 15,00 al giorno, gli animali non sono ammessi nelle aree comuni e spiaggia, dovranno essere portati al guinzaglio (cibo escluso);
- ♦ **Transfer da e per Lamezia Terme** aeroporto/stazione € 80,00 a tratta (1/2 pax) € 90,00 a tratta (3/4 pax) e € 110,00 a tratta (5/8 pax);

Offerte speciali

- ♦ **BINGO**: per prenotazioni confermate entro il 30/04/2017;
- ♦ **NICE PRICE**: per prenotazioni confermate dal 01/05/2017 fino ad esaurimento; sarà cura della direzione, dopo il 01/05, bloccarla in qualsiasi momento, e di applicare la tariffa "FIRST PRICE".
- ♦ **1 adulto + 1 bambino (3-15.99 anni)**: = 1 quota intera + 1 quota con riduzione del 40%;
- ♦ **1adulto + 2 bambini (3-15.99 anni)**: = 1 quota intera + 2 quote con riduzione del 50%;

Tipologie Camere

- ♦ **CAMERE LASSIC**: camere doppie, triple standard, triple con pouf/letto e quaduple, a piano terra, primo o secondo piano, dotate di servizi privati, TV color, aria condizionata, frigo bar, telefono, phon e cassaforte.
- ♦ **CAMERE FAMILY**: camere comunicanti per 4/5/6 persone, a piano terra, primo e secondo piano, dotate di servizi privati, TV color, aria condizionata, frigo bar telefono, phon e cassaforte.
- ♦ **BICAMERE FAMILY**: camere comunicanti per un massimo di 8 persone, a piano terra, primo e secondo piano, dotate di doppi servizi privati, TV color, aria condizionata, frigo bar telefono, phon e cassaforte.